



etno
gráfica
+ docta
otec

¿Quiénes somos?

ETNOGRÁFICA lleva más de 13 años en el mercado. Buscamos aportar a las empresas, con un sello humano y de excelencia, para ayudar a avanzar en el desarrollo Políticas, Planes y Programas organizacionales, por el bien del desarrollo social empresarial.

Contamos con profesionales altamente calificados para entregar un servicio de calidad y que cumpla las expectativas de nuestros/as clientes/as, quienes avalan y recomiendan nuestros servicios. Gracias a la excelencia de nuestros servicios hemos ganado la confianza y el prestigio de múltiples instituciones.

Como nuevo desafío, Etnográfica + quiere entregar su conocimiento a empresas privadas, por lo que se ha convertido en la **OTEC ETNOGRÁFICA + DOCTA**

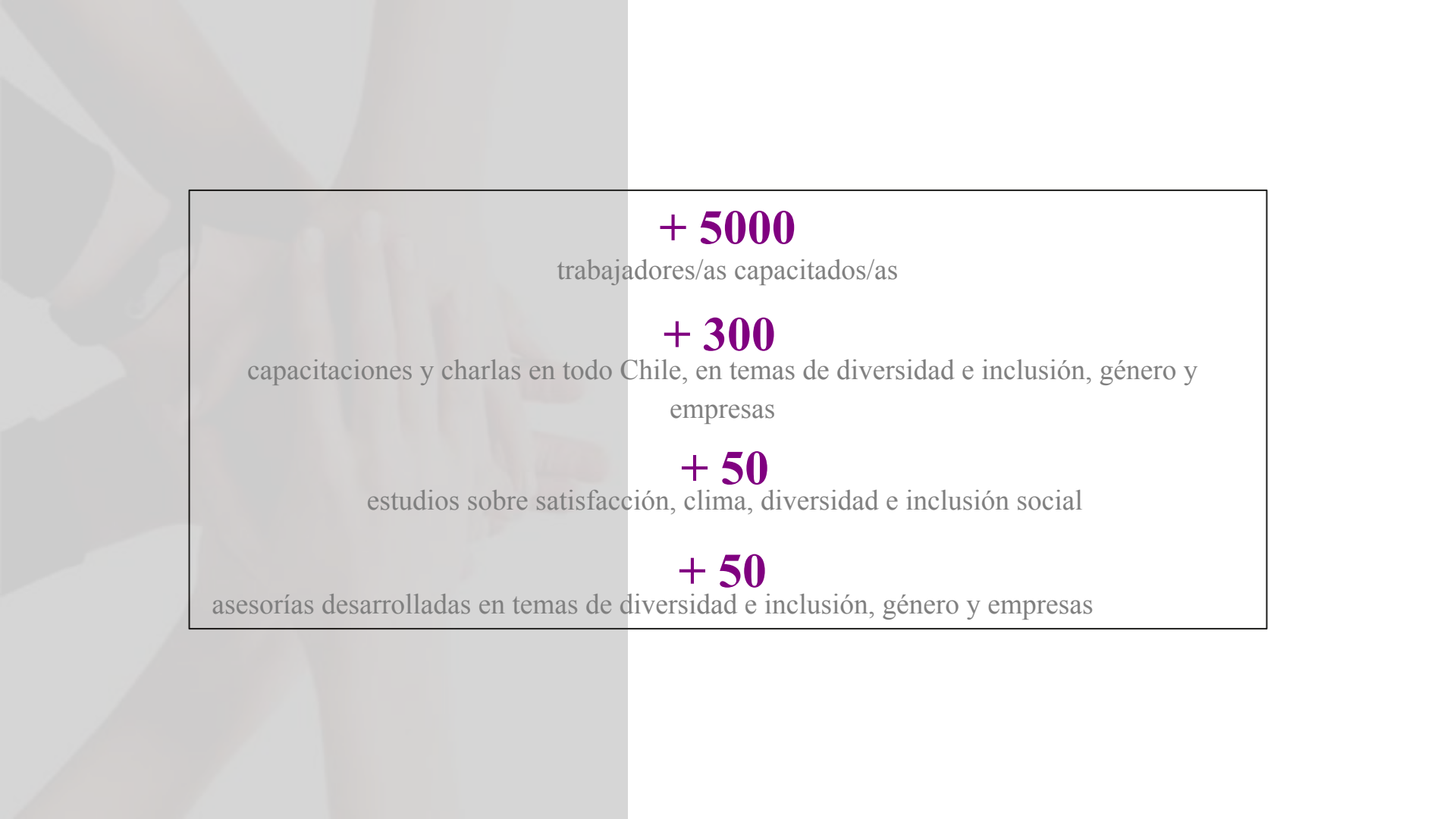
etno
gráfica
+ docta
otec





Nuestros Clientes





+ 5000

trabajadores/as capacitados/as

+ 300

capacitaciones y charlas en todo Chile, en temas de diversidad e inclusión, género y empresas

+ 50

estudios sobre satisfacción, clima, diversidad e inclusión social

+ 50

asesorías desarrolladas en temas de diversidad e inclusión, género y empresas

“

Consultora Etnográfica tiene un amplio expertise de conocimientos, con el que diseña e implementa diferentes programas de formación para la instalación de competencias y habilidades en el capital humano de las empresas, como capacitaciones, charlas, talleres participativos y todo tipo de proyectos formativos.

1

DESARROLLO DE COMPETENCIAS PERSONALES E INTERPERSONALES

DESARROLLO DE COMPETENCIAS PERSONALES E INTERPERSONALES

Las personas son el motor principal de toda **organización**, por lo tanto, cuidar de este recurso es fundamental.

En Etnográfica tenemos las herramientas necesarias para **ser aliado estratégico** en el desarrollo de habilidades personales e interpersonales en todo nivel de la organización, por medio de capacitaciones y charlas, otorgando **más herramientas para la correcta consecución de la estrategia organizacional**.

Este tipo de programas formativos son adaptables a toda la estructura organizacional, desde cargos operativos hasta cargos gerenciales, mezclando una metodología teórica y práctica.





DESARROLLO DE COMPETENCIAS PERSONALES E INTERPERSONALES

Diseñamos capacitaciones en:

- ✓ **Comunicación efectiva**
- ✓ **Manejo de conflictos organizacionales**
- ✓ **Liderazgo**
- ✓ **Trabajo en equipo**
- ✓ **Negociación efectiva (en base a modelo win-win)**
- ✓ **Gestión del tiempo**
- ✓ **Conciliación trabajo - familia**
- ✓ **Manejo del estrés**
- ✓ **Talleres de Engagement**
- ✓ **Herramientas para la calidad de servicio al cliente**

Áreas de impacto de estos programas: Evaluación de desempeño, Clima, ISTAS (riesgos psicosociales)

2

COMUNICACIÓN Y PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA





COMUNICACIÓN Y PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Parte de la especialidad de Etnográfica, tiene que ver con **entregar herramientas metodológicas** a la organización que permitan generar competencias para solucionar problemas que orienten a **tomar decisiones estratégicas en la organización**.

Estas soluciones están enfocadas al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de gran incidencia en el mercado mundial actual, parte de las iniciativas innovadoras de las grandes empresas.

2

etno
gráfica
+
inclusión
diversidad
desarrollo

COMUNICACIÓN Y PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Algunas capacitaciones y talleres son:

- ✓ **Talleres de Matriz de riesgo para la priorización de temáticas y proyectos**
- ✓ **Gestión estratégica de personas**
- ✓ **Responsabilidad social empresarial (RSE)**
- ✓ **Taller de modelamiento organizacional mediante sistema viable**
- ✓ **Taller de gestión de stakeholders con enfoque de Derechos Humanos**
- ✓ **Sostenibilidad, empresa y Derechos Humanos**

Áreas de impacto organizacional: Gestión estratégica de personas, Imagen corporativa.

3

GESTIÓN DE LA INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

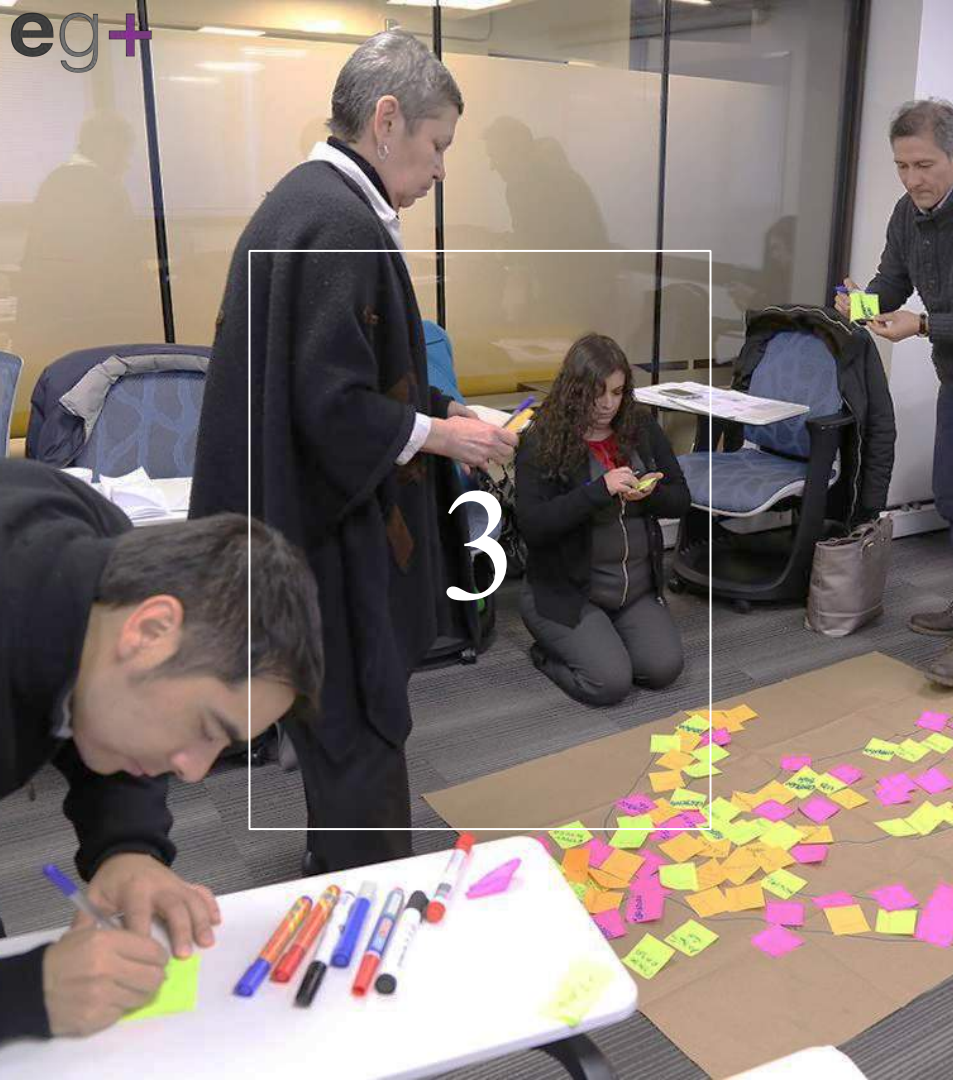


3

GESTIÓN DE LA INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

La formación y capacitación en el área de Derechos Humanos está sólidamente constituida en consultora Etnográfica, con más de **13 años de experiencia capacitando sobre temáticas como género, migración, enfoque indígena y discapacidad.**

Los temas de inclusión y diversidad están en el ojo público desde hace años, siendo tremendamente importante contar con ellos al momento de pensar en nuevas planificaciones estratégicas de personas.



GESTIÓN DE LA INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

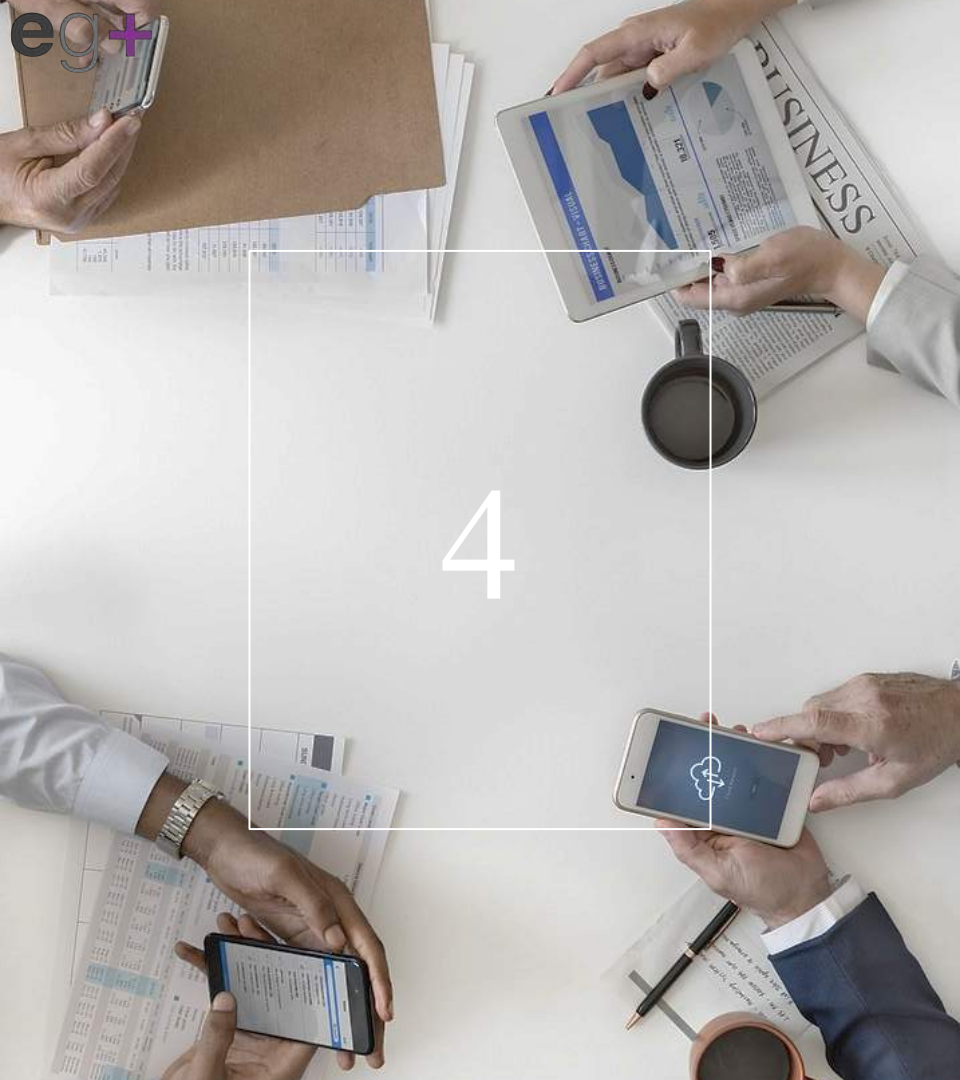
Las capacitaciones que hacemos en esta área son:

- ✓ **Inclusión de la diversidad en la gestión estratégica organizacional**
- ✓ **Liderazgo Femenino**
- ✓ **Participación Laboral y Económica inclusiva**
- ✓ **Igualdad de Género**
- ✓ **Corresponsabilidad y Conciliación de la Vida Personal, Laboral y Familiar**
- ✓ **Acoso Sexual y Laboral**
- ✓ **Inclusión Laboral y Discapacidad**
- ✓ **Migración**
- ✓ **Temáticas Indígenas**
- ✓ **Inclusión Laboral de la Diversidad Sexual**
- ✓ **Comunicación inclusiva**
- ✓ **Atención al cliente libre de discriminación**

Áreas de impacto organizacional: Cultura organizacional inclusiva, inclusión de los/as colaboradores/as, atracción de nuevos talentos, imagen corporativa.

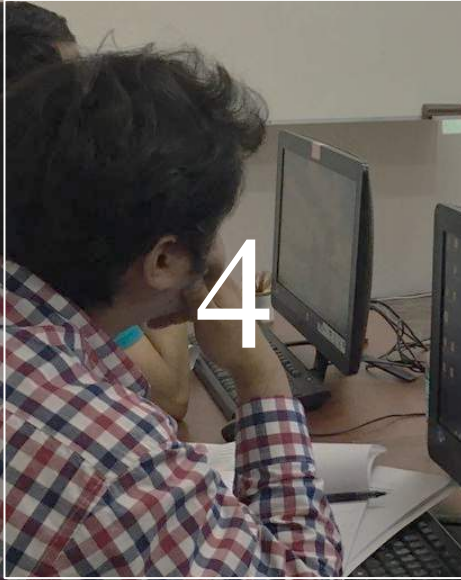
4

ANÁLISIS DE DATOS PARA LA INTELIGENCIA ORGANIZACIONAL



ANÁLISIS DE DATOS PARA LA INTELIGENCIA ORGANIZACIONAL

Las investigaciones dentro de las organizaciones son parte importante para llevar a cabo **proyectos de innovación** y construir otros nuevos, respecto a los diversos stakeholders que tienen incidencia en la organización. Para esto, es necesario generar herramientas de análisis cualitativo y cuantitativo de los datos sociales, para llevar a cabo **estudios sociales de mercado, diagnósticos organizacionales, análisis de comunicaciones internas, medición de clima,** entre otros proyectos.



ANÁLISIS DE DATOS PARA LA INTELIGENCIA ORGANIZACIONAL

Las capacitaciones que realizamos en esta área son:

- **Capacitación sobre análisis de datos Cualitativos**
- **Capacitación sobre análisis de datos Cuantitativos**

Áreas de impacto: Análisis del mercado, profesionalización de las áreas de investigación de la empresa.



¡CONTÁCTANOS!

-  /etnograficaci
-  @EtnograficaCL
-  Etnográfica
-  @etnograficaci
-  Etnográfica Chile

www.etnografica.cl

contacto@etnografica.cl